

# AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 13.09.2021

## Preise und Vertragsschluss

### **Alle Preise in Euro (EUR) inkl. MwSt.**

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir in Ausführung der Bestellung die Ware zustellen bzw. Ihnen die eBook-Datei zum Download bzw. bei tolino select die Übertragung in die Bibliothek bereitstellen. Für den Vertragsschluss steht nur die deutsche Sprache zur Verfügung. Ihre Bestelldaten werden gespeichert. Sie sind Ihnen in Form der Rechnung zugänglich. Sie können die Bestelldaten auch unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken oder hierzu die Eingangsbestätigung benutzen. Unsere Bedingungen gelten für sämtliche Bestellarten (schriftliche, telefonische, Fax- und Internet-Bestellungen) und werden mit jeder Bestellung anerkannt. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir in Ausführung der Bestellung die Ware zustellen bzw. Ihnen die digitalen Inhalte (eBook, digitales Hörbuch, usw.) zum Download bereitstellen bzw. bei tolino select die Übertragung in die Bibliothek bereitstellen.

### **Technische Schritte zum Vertragsschluss**

Sie werden in den Weltbild Angeboten durch den Prozess des Einkaufs durch die Software geleitet. Nach Übernahme eines Produktes in den Warenkorb können Sie weiter einkaufen oder zum Warenkorb wechseln. Dort haben Sie die Möglichkeit Ihre Bestellung zu korrigieren. Außerdem erhalten Sie dort Hinweise zu den Zahlungsarten, den Versandinformationen, der Lieferung und eine Kontaktmöglichkeit zum Kundendienst. Wenn Sie sich als Neukunde oder als bestehender Kunde registriert haben, wird Ihnen im linken Bereich über eine Abfolgeleiste angezeigt, in welchem Status sich Ihre Bestellung befindet. Temporäre oder automatisch generierte Email Adressen (Trashmail Adressen) werden im Rahmen der Kundenregistrierung oder Gastbestellung nicht zugelassen. Sie schließen die Bestellung dann auf der letzten Seite mit „Zahlungspflichtig bestellen“ ab.

### **Verfahren bei Beschwerden**

Im oberen, rechten Bereich der Website finden Sie den Bereich Service & Hilfe. Hier haben Sie die Möglichkeit Kontakt mit uns aufzunehmen, direkten Kontakt per Telefon zu unseren Kundendienstbetreuern zu erhalten und die Möglichkeit für Beschwerden.

## Widerrufsbelehrung

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen (verlängertes Widerrufsrecht) -bis auf Widerruf- ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Weltbild GmbH, Sterneckstrasse 33, 5020 Salzburg, mittels einer eindeutigen Erklärung Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zusenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Für die Absendung des Widerrufs tragen sie die Nachweispflicht. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

## **Muster-Widerrufsformular**

Sie können das Widerrufsformular [hier](#) downloaden und ausdrucken. Senden Sie uns dieses vollständig ausgefüllt und unterschrieben per E-Mail an [info@weltbild.at](mailto:info@weltbild.at) oder per Post an

Weltbild Verlag GmbH  
Sterneckstr. 33  
5020 Salzburg

## **Erlöschen des Widerrufsrechts bei Lieferung Digitaler Inhalte**

Sofern Sie in unserem Online-Shop „Digitale Inhalte“ wie z.B. Software, Games, Hörbücher oder eBooks herunterladen, erlischt Ihr Recht auf Widerruf für diese Produkte, wenn Sie vor der Ausführung des Vertrages im Bestellprozess durch den Button-Klick „Jetzt kaufen“ ausdrücklich zugestimmt haben, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird und gleichzeitig damit zur Kenntnis nehmen, dass Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrages erlischt. Im Bestellprozess an entsprechender Stelle werden Sie gesondert nochmals darauf hingewiesen. Darüber hinaus vermerken wir dies in der Bestätigungs-Email, die Sie nach Vertragsschluss von uns erhalten.

## **Sonstige Ausnahmen vom Widerrufsrecht**

Ein Widerrufsrecht besteht nicht

- bei Lieferungen von Ton- oder Videoaufnahmen (z.B. CD, DVD, Blu-ray) oder von Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- bei Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen;
- bei der Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder
- der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- bei der Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer
- Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 30 Tagen ab

dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 30 Tagen absenden.

### **Rücksendung und Kosten bei Widerruf**

Sofern Sie über ein Online-Konto in unserem Shop verfügen, laden Sie bitte innerhalb der Widerspruchsfrist den Retourenschein bequem über ‚Mein Konto / Meine Bestellungen‘ herunter und drucken diesen aus. Nur bei Verwendung unseres Retourenscheins übernimmt Jokers die Rücksendekosten, ansonsten haben Sie die Rücksendekosten zu tragen. Bei unfreien Rücksendungen – auch im Fall von Rücksendungen außerhalb der Widerrufsfrist - sind wir aufgrund höherer Aufwände unserer Beförderer gezwungen, die höheren Kosten von 15 Euro vom Rückzahlungsbetrag abzuziehen. Eine Rücksendung sollte in der Originalverpackung unter Beifügung des Kontrollzettels oder der Rechnung erfolgen. Bitte heben Sie den Paketbeleg/Rücksendenachweis für evtl. Nachforschungen sorgfältig auf. Schäden und den Wertverlust der Ware, die auf mangelhafte Verpackung Ihrerseits bei Rücksendung, unsachgemäße Bedienung oder ein Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, die über die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren in nicht notwendigem Umgang hinausgehen, gehen zu Ihren Lasten. Nicht paketversandfähige Waren werden bei Ihnen abgeholt.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

### **Korrekturverfahren bei Eingabefehlern**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit falsche Eingaben zu korrigieren. Hierzu erhalten Sie bei vielen Feldern in der Eingabe einen Hinweis, wenn die Information nicht stimmt. Sie werden dann nicht zum nächsten Schritt der Bestellung weitergeleitet.

### **Copyright und Urheberrechte**

**Bücher und digitale Inhalte sind urheberrechtlich geschützt** und ausschließlich zum Erwerb für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Bei digitalen Inhalten erwerben Sie ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht, das Sie zum privaten oder dienstlichen Gebrauch als Einzelnutzer berechtigt. Sie dürfen entsprechend den jeweiligen Produktbeschreibungen Kopien der digitalen Inhalte zum privaten oder sonstigen eigenen Gebrauch erstellen, auf Leseendgeräte speichern und auf diesen Geräten bestimmungsgemäß nutzen, sofern es sich nicht um ein Angebot aus dem Bereich tofino select handelt. Eine weitergehende Nutzung, insbesondere die Weitergabe, Bearbeitung, Vervielfältigung oder Reproduktion, Distribution, Veröffentlichung oder öffentliche Zugänglichmachung der digitalen Inhalte, vollständig oder in Teilen davon, ob in digitaler Form, per Datenfernübertragung oder in analoger Form ist Ihnen nicht gestattet und ggf. strafbar. |

### **Versandkosten und Zahlungsarten**

#### **Bücher portofrei!**

Dies gilt für Bestellungen ab einem gesamten Bestellwert von 20.-EUR. Gilt nicht für Lieferungen ins Ausland, historische Originalgeschenke, Weltbild Apotheke und individuell angefertigte Produkte (personalisierte Produkte). Ein Versandkostenzuschlag entfällt nicht. Gilt nicht für kostenlose eBooks. Sammler Editionen werden innerhalb

Österreichs versandkostenfrei geliefert. Bei sonstigen Lieferungen innerhalb Österreichs beträgt die Versandkostenpauschale standardmäßig nur 4.95 EUR pro Bestellung. Bei **schweren oder sperrigen Artikeln** kann ein **Sperrgutzuschlag** hinzukommen, der auch bei Bestellungen mit Buch, oder digitalen Inhalten erhoben wird. Die Höhe des Zuschlages erfahren Sie am Einzelartikel. Die **Lieferzeit** beträgt bei Verfügbarkeit des Artikels im Lager, in der Regel 2-5 Werktage bei Sendungen innerhalb von Österreich. Sie können sich aussuchen, wie Sie bezahlen: Ihre Bonität vorausgesetzt können Sie bequem **per Rechnung**, schnell **per Bankeinzug**, praktisch **per Kreditkarte**, online **per PayPal** zahlen.

Bei Zahlung mit Kreditkarte oder PayPal wird der Rechnungsbetrag sofort fällig. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) der SEPA-Lastschrift wird auf 10 Tage verkürzt.

#### **Wir akzeptieren folgende Kreditkarten:**

- VISA
- Mastercard/Eurocard

#### Lieferungen außerhalb Österreichs

Wir versenden ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Österreichs. Bestellungen für Lieferungen mit Lieferadresse außerhalb Österreichs können Sie über den Jokers-Shop [www.jokers.de](http://www.jokers.de) aufgeben.

**Für Kunden aus der Schweiz gilt:** Besuchen Sie Weltbild Schweiz unter [www.jokers.ch](http://www.jokers.ch). Hier finden Sie unser Angebot zuzüglich Produkten, die es nur in der Schweiz gibt. Es gelten die aktuellen Franken-Preise, AGB und Lieferbedingungen von Jokers Schweiz.

#### Zahlung

Bitte leisten sie alle Zahlungen nur an uns. Bei Zahlungseingängen ohne Angabe der Kunden- und Rechnungsnummer gehen daraus resultierende verspätete Gutschriften oder Falschbuchungen zu Ihren Lasten. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor, Mahngebühren bis zu einer Höhe von EUR 18,50 und Verzugszinsen in der Höhe von 5% zu berechnen. Weiters berechnen wir den Ersatz aller Kosten die uns durch die zweckentsprechende Verfolgung unserer Ansprüche entstehen. Dazu können neben einer prozessrechtlichen Kostenersatzpflicht auch die tarifmäßigen Kosten eines konzessionierten Inkassoinstitutes (Bundesgesetzblatt 141/96 idgF) und eines beauftragten Rechtsanwaltes gehören. Wir sind bei Sukzessivlieferungsverträgen berechtigt, bei einer nach Vertragsabschluss eintretenden Erhöhung der Umsatzsteuer den Mehrbetrag zu berechnen.

#### Lieferung

Bei gleichzeitiger Bestellung von mehreren Artikeln versuchen wir stets, Ihre Bestellartikel mit einer Versendung komplett auszuliefern, dennoch kann es im Einzelfall zu Ausnahmen kommen. Sofern Teillieferungen durchgeführt werden, übernimmt Weltbild die zusätzlichen Versandkosten. Sollte ein Artikel nach der Bestellung aus dazwischen tretenden Gründen endgültig nicht mehr auslieferbar sein, behalten wir uns den Rücktritt vor und werden Sie schnellstmöglich darüber informieren.

#### Gewährleistung und Eigentumsvorbehalt

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung, d.h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer. Im Gewährleistungsfall gelten folgende Regelungen zur Einhaltung und Beachtung, die Sie unter nachfolgendem Link aufrufen können: [FAQs Gewährleistung](#).

Die Kosten der Rücksendung defekter Ware wird Ihnen erstattet, sofern Sie keinen Retourenschein verwenden. Bei „unfreien“ Rücksendungen von Ware – auch im Fall von defekter Ware - sind wir aufgrund höherer Aufwände unserer Beförderer gezwungen, die zusätzlichen Kosten von 15 Euro in Rechnung zu stellen oder werden im Fall der Rückabwicklung Ihres Kaufs von der Kaufpreiserstattung abgezogen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Eine Änderung der Anschrift ist uns bis dahin unaufgefordert mitzuteilen, andernfalls gehen die Kosten von Adressermittlungen (je bis zu EUR 30,52) zu Ihren Lasten.

### Entsorgung von gebrauchten Batterien und Elektrogeräten

Batterien gehören nicht in den Hausmüll. Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien gesetzlich verpflichtet. Die unentgeltliche Rückgabe haushaltsüblicher Mengen kann in jeder Verkaufsstelle, in öffentlichen Sammelstellen oder an uns erfolgen.

#### Schadstoffkennzeichen:

Hg für Quecksilber, Pb für Blei, Cd für Cadmium

Auch Elektro- oder Elektronikgeräte gehören nicht in den Hausmüll. Das neue Elektro- und Elektronikgerätegesetz verpflichtet den Handel zur Rücknahme alter Elektrogeräte. Wir nehmen Elektrogeräte unentgeltlich zurück, so dass sie im Rohstoffkreislauf verbleiben, das gilt

- bei Neukauf eines Elektrogerätes der gleichen Geräteart
- unabhängig vom Kauf, wenn keine äußere Abmessung des Gerätes 25 Zentimeter übersteigt.

Bitte **beachten** Sie unbedingt:

1. Sie sind dafür verantwortlich, dass sich **keine personenbezogenen Daten** auf dem Gerät befinden. Stellen Sie deshalb sicher, dass Sie die personenbezogenen Daten vor Rückgabe von Ihrem Altgerät gelöscht haben.
2. Aus den Geräten sind vor der **Rückgabe Batterien bzw. Akkus** zu entnehmen und sachgemäß zu entsorgen. Schadstoffhaltige Batterien und Akkus sind durch eine durchgestrichene Mülltonne als Symbol gekennzeichnet.

### Datenschutz und Datensicherheit

Bitte beachten Sie auch unsere Erläuterungen zu [Datenschutz und Datensicherheit](#). Zum Zwecke der Bonitätsprüfung pflegen wir einen Datenaustausch mit der CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35, 1150 Wien Kontakt:

Bei Fragen erreichen Sie uns unter:  
[Zum Kontaktformular](#)

## Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wir behalten uns vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit unter Wahrung einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens sechs Wochen zu ändern. Die Ankündigung erfolgt durch Veröffentlichung der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Angabe des Zeitpunkts des Inkrafttretens. Widerspricht der Nachfrager nicht innerhalb von sechs Wochen nach Veröffentlichung, so gelten die abgeänderten Geschäftsbedingungen als angenommen. In der Ankündigung der Änderung wird gesondert auf die Bedeutung der Sechswochenfrist hingewiesen. Bei einem fristgemäßen Widerspruch des Nachfragers gegen die geänderten Geschäftsbedingungen, sind wir unter Wahrung der berechtigten Interessen des Nachfragers berechtigt, den mit dem Nachfrager bestehenden Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, zu dem die Änderung in Kraft tritt.

### Ende der AGB – Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Was Sie beim Empfang unserer Sendungen beachten sollten:

1. Bücher oder Artikel, die Gebrauchsspuren aufweisen, können wir nicht zurücknehmen. Dies gilt auch für Schäden infolge unsachgemäßer Behandlung.
2. Fehlerhaft gebundene oder verdruckte Bücher werden gegen einwandfreie Exemplare umgetauscht. Bitte fehlerhafte Stellen durch Einlegen eines Papierstreifens kennzeichnen.
3. Fehlerhafte Artikel, die aus mehreren Teilen bestehen, können nur komplett umgetauscht werden (keine Einzelteile zurücksenden).
4. Unsere Lieferungen bestehen gelegentlich aus zwei oder mehreren Paketen, die nicht immer am gleichen Tag zugestellt werden. Warten Sie deshalb einige Tage, bevor Sie bei uns wegen fehlender Artikel reklamieren. Möglicherweise wird Ihnen ein weiteres Paket an einem der folgenden Tage zugestellt.

## OS-Plattform

Für außergerichtliche Streitschlichtung gibt es eine Plattform der EU-Kommission. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

## Impressum

**jokers.at ist ein Service der Weltbild Verlag GmbH**

**Weltbild Verlag GmbH**  
Sterneckstr. 33  
5020 Salzburg

**Geschäftsführung:**

Günter Frauendorfer, Christian Sailer

Firmenbuchnummer: 56826v

Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg

UST-IdNr.: ATU33869007